



Michael Hummel

MSc, BEng, Dipl.-Ing.

**Management Consultant
für Projektmanagement,
fachliche Konzeption
und Koordination
mit langjähriger
Beratungserfahrung und
solidem IT-Background**



Beratungserfahrung

Branchen: Logistik, Entsorgung, IT-Dienstleister, Finanzdienstleister, Automobil
Funktionen: Produktion, Controlling, Strategie, IT, Personal
Aufgaben: Projektmanagement, fachliche Konzeption und Koordination

Berufserfahrung

Seit 1999 Selbstständiger Unternehmensberater, Geschäftsführer und Inhaber
des Ingenieurbüro Hummel, Rösrath
1994-1999 Berater und Manager bei Accenture (ehemals Andersen Consulting)
1986-1989 Ausbildung zum Funkelektroniker bei Wandel & Goltermann

Studium und Ausbildung

1993-1994 Master of Science in Computer Integrated Manufacturing
CIM-Institute, Cranfield University, Bedfordshire, UK
Projektarbeit für Ford of Europe, Diplomarbeit für Kepner+Tregoe, UK
1992-1993 Bachelor of Electrical und Electronic Engineering
University of Hertfordshire, Hatfield, UK
Abschluss mit Honours 1st Class und Dipl.-Ing. Technische Informatik.
1990-1992 Studium der Technischen Informatik, FH Esslingen

Kontakt

Ingenieurbüro Hummel

Stöcker Garten 3
51503 Rösrath

Telefon Büro +49 (0) 22 05 - 899 - 606

Fax Büro +49 (0) 22 05 - 899 - 607

Mobil +49 (0) 172 - 2412404

eMail M.Hummel@IB-Hummel.de



Projekterfahrung - Übersicht

- 2003 – 2004 **Logistikkonzern**
Beratung und Unterstützung des Teilprojektleiter AM bei der Definition und Integration von Anforderungs-Management-Verfahren sowie der Konzeption und Durchführung von arbeitsbegleitenden Qualifizierungsmassnahmen für das AM-Team und die Fachprojekte
- 2003 **Logistikkonzern**
Beratung des Projektleiters und des Roll-Out-Verantwortlichen bei der Konzeption und Planung des Business-Roll-Outs für eine konzernweite Intranet-Lösung. Entwurf der dezentralen Roll-Out-Organisation, Content- / Anwendungs-Migration sowie Editoren- und User-Schulung.
- 2003 **Logistikkonzern**
Koordination einer Arbeitsgruppe zur Vorbereitung und Begleitung eines Microsoft-Lizenz-Audits. Abschluss des Audits durch KPMG mit Anerkennung aller eingesetzten Verfahren und Arbeitsergebnisse. Konzeption des globalen Lizenzmanagements als dezentrale, operative Aufgabe mit zentraler, strategischer Führung.
- 2002 – 2003 **Logistikkonzern**
Konzeption eines bedarfsorientierten, geschäftszielbezogenen und messbaren Ansatzes für die projektspezifische Anpassung, die Einführung und den Betrieb des konzernweiten Wissensmanagements
- 2001 – 2002 **IT-Dienstleister**
Beratung des Projektmanagement, projektübergreifende Koordination mit Auftraggebern, Nutzern und Realisierungspartnern, Client-Relationship-Management, Aufbau Systemmonitoring
- 2001 **Entsorgungskonzern**
Konzeption, Einführung und Begleitung von Business Planning Cycles für einen Konzern mit 50 Einzelgesellschaften und 1 Mrd. DM Umsatz
- 2000 – 2001 **Privatbankhaus Hamburg**
Geschäftsfeldanalyse, Konzeption und Business Case für Online-Banking, Marktanalyse, Kundensegmentierung
- 1999 – 2000 **Logistikkonzern**
Projektmanagement Data-Warehouse Produktion, Konzeption und Business Case für das Data-Warehouse Produktion
- 1994 – 1999 **Accenture** (ehemals Andersen Consulting)
Akquisition, Leitung und Durchführung von mehreren Projekten zur Entwicklung und Implementierung von Individual-Software, zur Prozessoptimierung sowie im Bereich Contract Management



Projekterfahrung

Beratung und Unterstützung Teilprojektleiter Anforderungs-Management – Logistikkonzern

Seit 12/2003, Prozess-Berater und Trainer

Das Ingenieurbüro Hummel konnte im Herbst 2003 eine Ausschreibung zur Definition und Integration von Anforderungsmanagement-Verfahren in ein bestehendes Business-Process-Reengineering-Projekt sowie der Qualifizierung des AM-Teams und der Fachprojekte für sich entscheiden. Schwerpunkt der Beratungstätigkeit ist die arbeitsbegleitende Qualifizierung der Projektmitarbeiter, welche durch eine Kombination aus Schulung, Coaching und Erfahrungs-Management erreicht wird.

- IST-Aufnahme der bestehenden Verfahren zum Anforderungs-Management
- Anpassung und Detaillierung der AM-Verfahren in Abstimmung mit dem AM-Team
- Konzeption von Schulungs-Modulen für die Qualifizierung des AM-Teams sowie der Fachprojekte
- Durchführung von Erfahrungsrunden mit den Schulungsteilnehmern zur Festigung des erlernten
- Inhaltliches und persönliches Coaching von Projektmitgliedern

Beratung Projektleiter und Roll-Out-Verantwortlicher in Intranet-Projekt – Logistikkonzern

10/2003 – 12/2003, Projektmanagement- und Roll-Out-Berater

Vom Projektleiter eines konzernweiten Intranet-Projekts wurde das Ingenieurbüro Hummel mit der Unterstützung bei der Entscheidungsvorbereitung, Konzeption und Planung des weltweiten Business-Roll-Outs beauftragt. Schwerpunkte des Business-Roll-Out waren die dezentrale Organisation, Content- und Anwendungs-Migration sowie die Schulung von Editoren und Usern.

- Organisationsberatung für den Übergang des Projekts in die Linie
- Abstimmung von Entscheidungsbedarfen mit Stabsstellen im Konzern
- Erstellung von Entscheidungsvorlagen für die Vorstandsebene
- Begleitung und Unterstützung von externen Prüfern bei der Bewertung des Projekts hinsichtlich Arbeitsfortschritt, Risiken, Budget und SWOT
- Moderation von Strategie-Workshops zum weltweiten Business Roll-Out



Vorbereitung und Begleitung eines Microsoft Lizenz-Audits – Logistikkonzern

04/2003 – 09/2003, externer Projektleiter

Das Ingenieurbüro Hummel wurde von einem Logistikkonzern mit der Koordination und Unterstützung einer Arbeitsgruppe zur intensiven Vorbereitung und Begleitung eines Microsoft-Lizenz-Audits beauftragt. Ziel der Vorbereitung und Begleitung war die nachvollziehbare Herleitung und Darstellung der Anzahl eingesetzter und gekaufter Microsoft-Lizenzen für Client- und Server-Produkte. Die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft KPMG bestätigte zum Abschluss des Audits die Eignung aller in der Vorbereitung angewendeten Ermittlungs- und Hochrechnungsverfahren.

- Unterstützung bei der Abstimmung des Untersuchungsumfangs zwischen dem Auftraggeber und Microsoft sowie KPMG
- Analyse von Kooperationen und Ausgliederungen im Untersuchungszeitraum hinsichtlich der Übertragung von Hardware und Software-Lizenzen
- Taktische Beratung der Projektverantwortlichen und des CIO bezüglich der Auditbegleitung, Verhandlungsführung und der Durchführung von Folgeaktivitäten
- Aufbau, Abstimmung und Realisierung von stichprobenbasierten Hochrechnungsverfahren zur nachvollziehbaren Abschätzung der installierten Software-Produkte
- Auswahl und Zusammenführung von Datenquellen zur Ermittlung der gekauften Software-Lizenzen und des aktuellen Lizenzbestands für Client-, Server und Client-Access-Lizenzen unter Beachtung von Produkt-Update-Pfaden
- Konzeption eines konzernweiten Lizenzmanagement-Ansatzes als dezentrale, operative Aufgabe mit zentraler, strategischer Führung. Vorbereitung einer Vorstandsentscheidung und Erstellung des Business Cases.

Konzeption messbarer Wissensmanagementansatz – Logistikkonzern

10/2002 – 03/2003, externer Projektleiter

Von einem weltweit agierenden Logistikkonzern wurde das Ingenieurbüro Hummel mit der Konzeption eines Wissensmanagementansatzes für die Konzernzentrale und die verteilten Standorte beauftragt. Der entwickelte Ansatz erlaubt es dem Unternehmen kurzfristig bedarfsorientierte, geschäftszielbezogene und messbare Wissensmanagement-Lösungen einzuführen und zu betreiben.

- Identifikation der Anforderungen an eine KM-Lösung und bisheriger KM-Initiativen
- Konzeption eines bedarfsorientierten, geschäftszielbezogenen und messbaren KM-Ansatzes; Definition von Wissen als Ressource, als Grundlage für die Fähigkeit zum Handeln und als messbares Hilfsmittel zur Zielerreichung
- Entwicklung eines generischen Implementierungsprozesses zur projektspezifischen Ausrichtung der KM-Komponenten, zur Einführung von KM-Lösungen in verteilten Gruppen und zum Betrieb der Communities, Prozesse und Systeme
- Positionierung des Themas KM, Aufbau des Stakeholder-Managements und Abstimmung mit Verantwortlichen für Personalentwicklung und Strategie
- Aufbau von Netzwerken mit führenden Forschungseinrichtungen, Beratungsunternehmen und Produktanbietern zur Bewertung des KM-Ansatzes und der Einführung des Knowledge Management



Beratung Projektmanagement und projektübergreifende Koordination – IT-Dienstleister

11/2001 – 10/2002, Koordinator (ca. 40 Berater, 10 Mitarbeiter)

Für die Endphase eines großen, technisch heterogenen IT-Projekts wurde das Ingenieurbüro Hummel mit der Beratung des Projektmanagement sowie der projektübergreifenden Koordination von Auftraggebern, Nutzern und Realisierungspartnern beauftragt. Ziel des Einsatzes war es, die fachliche Freigabe zum flächendeckenden Roll-Out des IT-Systems zu erreichen und die Voraussetzungen für den technischen Roll-Out und die Inbetriebnahme in 83 Niederlassungen sowie den anschließenden Betrieb der Systeme zu schaffen

- Unterstützung der Gesamtprojektleitung IT bei der Konzeption, Abstimmung und Einführung von projektübergreifenden Releasemanagement-, Test-, Abnahme- und Reportingverfahren.
- Aufbau einer soliden Dienstleistungsbeziehung zu Auftraggebern und Nutzern. Unterstützung der fachlichen Qualitätssicherung als „Ansprechpartner-IT“ bei der Konzeption von Abnahmeverfahren und Durchführung systemnaher Tests
- Konzeption und Einführung von Abläufen zur gestuften Auslieferung, Inbetriebnahme und dem Betrieb der Systemkomponenten in 83 Niederlassungen
- Initialisierung und Unterstützung bei der Implementierung des Release-Management zur Koordination von Fehleranalyse und –behebung sowie zur Auslieferung lauffähiger, integrativ getesteter Systemkonfigurationen.
- Aufbau des Systemmonitoring für die Überwachung und Pflege der Systemkomponenten im laufenden Betrieb, Unterstützung bei der Konzeption und Einführung manueller sowie automatischer Systemüberwachungsprozesse.

Konzeption, Einführung und Begleitung von Business Planning Cycles - Entsorgungskonzern

06/2001 – 10/2001, Projektleiter Business Planning Cycles (3 Berater, 5 Mitarbeiter)

Von einer auf Controlling und MIS-Implementierungen spezialisierten Beratungsgesellschaft wurde das Ingenieurbüro Hummel mit der operativen Projektleitung für die Konzeption, Einführung und Begleitung von Business Planning Cycles bei der deutschen Tochter eines international tätigen Entsorgungskonzerns beauftragt.

- Strukturierung der Aufgabenstellung und Organisation der internen und externen Projektressourcen
- Aufnahme der Anforderungen aller beteiligten Parteien an die Planung und das Berichtswesen durch Interviews und Workshops
- Konzeption des Planungsprozesses und der Informationsflüsse unter Verwendung eingeführter Verfahren und existierender Systeme
- Beteiligung aller relevanten Abteilungen an der Definition von Planungsprämissen und der Erstellung eines verbindlichen Planungshandbuchs
- Terminliche- und inhaltliche Koordination aller internen Ressourcen zur Planungsdurchführung, Konsolidierung, Abstimmung und Präsentation der Planungsergebnisse
- Erweiterung der Verarbeitungs- und Auswertungsmöglichkeiten von SAP CO in Zusammenarbeit mit den IT-Abteilungen



Konzeption Online-Bank – Privatbank

05/2000 – 05/2001, Teilprojektleiter Market Development (1 Berater, 3 Mitarbeiter)

In eigenem Namen unterstützte das Ingenieurbüro Hummel die Konzeption und den Aufbau einer Online-Bank im Team mit anderen Beratungsunternehmen für ein Privatbankhaus in Hamburg.

- Benchmarking von Geschäftsfeldern der Privatbank zur Definition von Unternehmenszielen und Fokussierung der Restrukturierungsmaßnahmen
- Konzeption einer Online-Bank mit Schwerpunkt auf Vermögensanlage und -verwaltung unter Berücksichtigung der speziellen Budget- und Risikosituation
- Entwicklung des Business Case für den Aufbau der Online-Bank zur Entscheidungsvorbereitung. Hierbei insbesondere die Abschätzung von Kundenzahlen und Kundenverhalten
- Auswahl, vertragliche Bindung und Management von Partnern für die Bereiche Contract Management, Wettbewerbsanalyse, Marktforschung, Middle- und Back-End Systeme
- Aufbau des Bereichs Market Development mit den Verantwortungsbereichen Markenführung, Positionierung von Produkt- und Dienstleistungsangebot, Kundengewinnung und -entwicklung, Multi-Channel Management, Kommunikation und Launch

Projektmanagement und Konzeption Data-Warehouse – Logistikkonzern

07/1999 – 12/2000, Projektleiter Data-Warehouse (12 Berater, 5 Mitarbeiter)

Das Ingenieurbüro Hummel wurde mit dem Turnaround eines Data-Warehouse Projekts im Bereich Produktion beauftragt. Nach erfolgreicher Neuausrichtung und Strukturierung des Projekts erfolgte die Übergabe an eine interne Führungskraft. Im Anschluss wurde der Auftrag auf die Konzeption und Entscheidungsvorbereitung für das Data-Warehouse Unternehmensbereich Produktion ausgeweitet.

- Aufnahme der Projektziele, Erwartungen von Fach- und IT-Seiten sowie von zukünftigen Anwendern; Definition der Projektanforderungen und Identifikation von Verbesserungspotentialen
- Annäherung der beteiligten Parteien und Abstimmung der weiteren Umsetzungsschritte auf Basis fachlicher Notwendigkeit, technischer Machbarkeit, Aufwand/Kapazitäts- sowie Kosten/Nutzen-Gesichtspunkten
- Einführung von strukturierten Vorgehensweisen zur Spezifikation, Design, Realisierung, Test und Abnahme des Data-Warehouse über mehrere Versionen
- Konzeption und Durchführung einer Teststellung für die Auswahl von Data-Warehouse Produkten im Rahmen einer Ausschreibung
- Unterstützung der Einkaufsverhandlungen für Data-Warehouse Produkte und Beratungsleistungen mit fachlichem und technischem Know-how
- Anforderungsanalyse und Konzeption der Datensammlung, Konsolidierung und Prüfung, Speicherung, Abfrage und Anwendung mit dem Ziel die Qualität, Vergleichbarkeit und Nutzung der im Unternehmensbereich Produktion verfügbaren Daten zu verbessern
- Entscheidungsvorbereitung für den Aufbau des Data-Warehouse Produktion mit Hilfe einer Kosten/Nutzenanalyse und Anwenderinterviews



Einführung Change-Request-Prozess und Contract Management – Automobilindustrie

10/1998 – 06/1999, prozessverantwortlicher Manager (2 Berater)

Im Auftrag des Programm Management Office eines Großprojekts wurde der „Manage Contract and Scope“ Prozess hinsichtlich Ergebnisqualität, Durchlaufzeit, Aufwand und Nachvollziehbarkeit optimiert. Schwerpunkt lag dabei auf der Beschleunigung von Freigabeverfahren und der engeren Zusammenarbeit mit Contract Managern bei der Angebotserstellung.

- Definition, Dokumentation und Schulung des „Manage Contract & Scope“ Prozesses, welcher als Ziel die rechtliche und finanzielle Absicherung aller Dienstleistungen für den Kunden verfolgt
- Entwicklung einer Lotus Notes Datenbank zur Verwaltung von Änderungs- und Erweiterungsanträgen sowie aller in der Angebots- und Verkaufsphase erstellten Dokumente
- Konzeption und Einführung von Standards zur Beschleunigung des Freigabeverfahrens für vertragliche Dokumente

Konzeption neuer Personalerfassungsabläufe und -systeme – Logistikunternehmen

03/1998 – 08/1998, Projektleiter des Beratungsteams (4 Berater, 20 Mitarbeiter)

Das Projekt hat die Vereinfachung und Aufwandsverringerung der Personalarbeit bei gleichzeitiger Steigerung der Ergebnisqualität zum Ziel.

- Aufbau des Kundenkontakts, Pre-Sales Aktivitäten, Angebotserstellung sowie Teilnahme an der Verkaufspräsentation.
- Konzeption einer kundenspezifischen Vorgehensweise für Analyse und Design von Geschäftsprozessen im Personalbereich sowie der Systemkonzeption im Rahmen eines Grob- und Feinkonzepts.
- Verantwortlich für den Aufbau des Projektmanagement und der Qualitätssicherung; Einführung von Regelabläufen und Werkzeugen zur effektiven Projektplanung und -steuerung sowie Training der Kundenmitarbeiter.



Grundlagenarbeit Data-Warehouse – Logistikunternehmen

01/1998 – 05/1998, Teamleiter St204 (3 Berater, 3 Mitarbeiter)

Zur spartenübergreifenden Erhebung, Verarbeitung sowie Anwendung von Markt- und Produktionsdaten wurde im Projekt die Grundlagenarbeit für ein Data-Warehouse für die Bereiche Marketing, Vertrieb, Produktion, Transport und Controlling geleistet.

- Definition und Abstimmung von markt- und produktionsrelevanten Kennzahlen sowie deren Erhebungsverfahren.
- Verringerung des Erhebungsaufwandes durch Zusammenlegung von Messpunkten und Vereinheitlichung von Kennzahlen.
- Modifikation statistischer Verfahren und Erhebungsmechanismen zur Verbesserung der Datenqualität.
- Projektmanagement mit dem Ziel zeitlicher sowie inhaltlicher Synchronisation mehrerer Teilprojekte.

Entwicklung und Einführung eines Produktions- planungssystems – Logistikunternehmen

01/1995 – 12/1997, Berater / Teamleiter / Leiter Task-Forces (5 Berater, 10 Kunden)

Entwicklung und Implementierung eines objektorientierten Client/Server Systems für Planung, operative Steuerung und Auswertung von Produktionsabläufen in der Briefsortierung.

- Analyse, Design und Implementierung von Management- und Produktionsprozessen in der Briefbearbeitung. Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten durch den Einsatz eines kundenspezifischen Produktionsplanungs- und Steuerungssystems (PPS).
- Definition, Ermittlung und Reporting von KPIs zur objektiven Beurteilung von Qualität und Produktivität im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.
- Konzeption und Einführung einer kundenspezifischen Vorgehensweise zur objektorientierten Softwareentwicklung und parallelen Implementierung unter Berücksichtigung von Prozess-, Technologie und Change Management-Aspekten.
- Verantwortlich für die Anforderungsanalyse und objektorientierte Spezifikation des PPS System unter Verwendung von Use Case- und Geschäftsobjektmodellen nach Jacobson.
- Konzeption, Planung und Koordination aller Qualitätssicherungsmaßnahmen, insbesondere als Leiter des Testteams
- Aufnahme der niederlassungsspezifischen Anforderungen und Umsetzung in geeignete Stammdatenmodellierung, Sonderauswertungen etc.
- Verantwortlich für den Aufbau des Problemmanagement- und Erfahrungsmanagement-Teams mit dem Ziel, die Auswirkungen von Schwierigkeiten bei der Implementierung schnell aber auch nachhaltig durch kontinuierliche Verbesserung des Implementierungsprozesses zu verringern.
- Verantwortlich für Entwicklung und Einsatz von Intranet-Applikationen zur Unterstützung der dezentralen Implementierungsteams.



IT-spezifische Kenntnisse

Thema	Kenntnisse	Bewertung ^{*)}	Bemerkungen
Analyse und Design:	Anforderungsanalyse	1	3 Jahre praktische Erfahrung in der Anforderungsanalyse, Modellierung, Übergabe Fachseite an IT, Test und Abnahmeverfahren, Implementierung und Schulung
	Use Case Modelling	1	
	UML	2	
	OO-Design	3	
	Datenmodellierung	2	
Programmierung:	C	1	Programmierung in C im Studium und in einem CAD-Projekt, diverse Kurse im Studium in C++ und Pascal, ca. 1 Jahre Realisierung in Assembler 6502
	C++	2	
	Pascal	2	
	Assembler	2	
Software:	MS-Office	1	1 Jahr DWH-Know How aus der Evaluierung von Data-Warehouse Produkten (Micro-Strategie, Business Objects, Seagate / Crystal Decisions, SAS), SAP CO Anwenderkenntnisse
	MS-Project	2	
	Data-Warehouse-Produkte	2	
	SAP CO	2	
	Paradigm, CVS, CCC-Harvest etc.	2	
Datenbanken:	Oracle 7.3.4/8i	2	Technische Projektleitung und Steuerung von Oracle-Beratern, Realisierung mit dBase
	dBase	2	
Netzwerke:	Ethernet	3	Erfahrung aus dem Aufbau eines Büro-Ethernet mit 20 Arbeitsplätzen
Betriebs-systeme:	Windows XP/NT	3	Gute Anwenderkenntnisse
	UNIX / SOLARIS	3	
Hardware:	Mikroprozessoren	2	Erfahrung mit dem Sizing und der Beschaffung von NT-Servern, Kenntnisse und praktische Erfahrung in Mess- und Regeltechnik sowie Übertragungstechnik
	Funk-/Datentechnik	1	
	Personal Computer	2	
	UNIX/NT-Server	2	
Sonstiges:	Projektmanagement	1	Erfahrung aus der fachlichen und technischen Projektleitung, Leitung und inhaltliche Koordination von großen Teams sowie mit strukturierten Vorgehensweisen (Method 1, V-Modell, BIM, CMMI)
	Logistik / SCM	2	
	Geschäftsprozess-Analyse und Design	2	
	Vorgehensweisen	1 - 2	

*) 1 = Sehr gute Kenntnisse 2 = Gute Kenntnisse 3 = Grundkenntnisse